Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q1 2022.

POKAZATELJ		ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	KRK SISTEMI	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_1 2 [Mbit/s] <= brzina < 20 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		2	0	0	0	1	25	0	28	0	2
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_2 2 [Mbit/s] <= brzina < 60 [Mbit/s] (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		0	0	3	0	18	0	0	21	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet razred_3 (bez ograničenja brzine) (za CO, FTTN, FTTC, FTTB/DP VDSL)		11182	2784	0	9	7407	487	1	21870	21910	11182
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 50 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	0	0	18	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 60 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 100 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		10	0	0	0	0	0	0	10	1395	10
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 200 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		3047	393	0	0	0	0	0	3440	9979	3047
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 500 [Mbit/s] (za FTTH i FTTB/DP G.Fast)		1	1	0	0	0	86	0	88	730	1
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet brzinu <= 1 [Gbit/s] (za FTTH)		0	9	0	0	0	0	0	9	355	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	407	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	8	0	0	8	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	154	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 30Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 100 Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	69	0	0	69	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	2	0	0	1	0	0	3	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 574kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1024kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 1536kbit/s		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Broj odbijenih zahtjeva sa razlogom	neodgovarajuća kvaliteta parice	4	0	0	0	1	2	0	7	3	4
	neispravno popunjen zahtjev	638	137	1	6	385	17	1	1185	2129	638
	usluga je privremeno ili trajno isključena	86	21	0	0	17	1	0	125	0	86
	ISDN serija - nisu svi navedeni brojevi unutar serije	1	0	0	0	6	0	0	7	0	1
	aktivnost u tijeku	100	17	1	0	35	1	0	154	300	100
	sekundarna oprema	1	0	0	0	2	0	0	3	0	1
	BB usluga na optici	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	netočna adresa instalacije	57	24	0	0	59	0	0	140	281	57
	kapacitet DSLAM-a ne zadovoljava servisni profil	0	1	0	0	1	0	0	2	95	0
	maksimalna moguća brzina na parici nije dostatna za realizaciju	362	30	0	0	183	10	0	585	448	362
	nije pronađen niti jedan DSLAM sa slobodnim kapacitetima	68	6	0	0	50	2	0	126	7	68
	nepostojeća veza krajnjeg korisnika i pristupne mreže	306	103	0	0	216	18	0	643	1599	306
	broj glasi na drugu osobu	1	0	0	0	16	0	0	17	0	1
	T-Com zauzeće	143	32	0	0	90	8	0	273	9	143
	krajnji korisnik nedostupan/odbija uključenje	723	176	0	1	516	51	0	1467	3000	723
	nema tehničke mogućnosti za realizaciju usluge	611	298	0	0	121	29	0	1059	475	611
	nema tehničke mogućnosti za optiku	528	99	0	0	0	10	0	637	883	528
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	128	12	0	0	16	2	0	158	3974	128
	za postojeće korisnike	14	15	0	0	2	0	0	31	15	14
Broj realiziranih zahtjeva unutar određenog roka		7691	1503	1	1	4976	328	0	14500	18328	7691
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	89,32	83,62	0	100	95,31	93,5	0	90,11	88,04	89,32
	za postojeće korisnike	98,54	88,66	100	0	99,22	100	0	97,67	91,13	98,54
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	70	10	0	0	404	38	0	522	518	70
	od 2 do 10 dana od aktivacije	313	69	0	0	360	19	0	761	921	313
	od 10 do 30 dana od aktivacije	296	70	0	0	236	17	0	619	1094	296
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		842	262	0	0	140	16	0	1260	2381	842
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	8,67	8,36	0	8	10,06	9,33	0	8,95	14,298	8,67
	za postojeće korisnike	9,33	8,13	6	0	10,59	7,01	0	9,93	12,0835	9,33
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	56631	42714	24	45	56722	4409	0	160553	37029	56631
	po optičkoj pristupnoj mreži	6257	5874	0	1	5656	300	0	18088	2839	6257
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	467	5	0	0	0	26	0	498	76,37	467
	na VoIP usluzi	0	28,57	0	0	6,33	0	0	7,63	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	7,4	9,89	0	0	5,72	4,97	0	7,47	23,42	7,4
	SLA 1	0	31,11	0	0	12,35	0	0	13,41	0	0
	SLA 2	0	31,11	0	0	12,35	0	0	13,41	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	kabeli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0